

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	EYS01.P01
		İlk Yayın Tarihi	01.08.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/2

EKNNAK ULUSLARARASI NAKLİYAT ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Eknak Uluslararası Nakliyat olarak, müşteri memnuniyetini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Kalite politikamız, uluslararası taşımacılık sektöründeki en iyi uygulamaları benimsemek ve sürekli gelişim sağlamak üzerine kurulmuştur.

1. Müşteri Odaklılık:

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için sürekli iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturuyoruz. Hizmet kalitemizi yükseltmek amacıyla müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz.

2. Sürekli Gelişim:

Sektördeki yenilikleri takip ederek, hizmetlerimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Eğitimli ve deneyimli kadromuz, en son teknolojileri kullanarak hizmet kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

3. Çevre Duyarlılığı:

Çevre dostu EURO-6 normlarına uygun araçlarımızla, taşımacılık süreçlerimizi doğaya zarar vermeden gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızla, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

4. Güçlü Partner Ağı:

Yerli ve uluslararası düzeyde güvenilir iş ortakları ile işbirliği yaparak, hizmet kalitemizi daha da artırmayı amaçlıyoruz. Partnerlerimizle oluşturduğumuz güçlü ağ, müşteri memnuniyetini sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

5. Kalite Yönetim Sistemi:

ISO 9001:2015 standartlarına uygun bir kalite yönetim sistemi uygulayarak, süreçlerimizi sürekli izliyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için performans değerlendirmeleri yapıyor ve gerekli iyileştirmeleri sağlıyoruz.

6. Şeffaflık ve Güven:

Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalarak, müşterilerimize doğru ve zamanında bilgi sağlıyoruz. Taşımacılık süreçlerinin her aşamasında müşterilerimizin güvenini kazanmayı hedefliyoruz.

Eknak Uluslararası Nakliyat olarak, kalite anlayışımızı sürekli olarak geliştirerek, sektördeki en iyi hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz.

EKNNAK ULUSLARARASI NAKLİYAT BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Eknak Uluslararası Nakliyat olarak, müşteri memnuniyetini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikamız, uluslararası taşımacılık sektöründeki en iyi uygulamaları benimsemek ve sürekli gelişim sağlamak üzerine kurulmuştur.

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	EYS01.P01
		İlk Yayın Tarihi	01.08.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/2

1. Müşteri Odaklılık:

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini aşmak için sürekli iletişim ve geri bildirim mekanizmaları oluşturuyoruz. Hizmet kalitemizi yükseltmek amacıyla müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz.

2. Sürekli Gelişim:

Sektördeki yenilikleri takip ederek, hizmetlerimizi sürekli olarak güncelliyoruz. Eğitimli ve deneyimli kadromuz, en son teknolojileri kullanarak hizmet kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

3. Çevre Duyarlılığı:

Çevre dostu EURO-6 normlarına uygun araçlarımızla, taşımacılık süreçlerimizi doğaya zarar vermeden gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımızla, çevreye olan sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz.

4. Güçlü Partner Ağı:

Yerli ve uluslararası düzeyde güvenilir iş ortakları ile işbirliği yaparak, hizmet kalitemizi daha da artırmayı amaçlıyor ve partnerlerimiz ile oluşturduğumuz güçlü ağ, müşteri memnuniyetini sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

5. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:

Politika aşağıdakileri garanti altına alır;

- Bilgi bütünlüğü muhafaza edilir.
 - Bilginin gizliliği sağlanır ve yetkisiz erişime karşı korunur.
 - Bilginin ulaşılabilirliği sağlanır.
 - Yasal ve Mevzuat gereksinimler, Bilgi Güvenliği ile ilgili iş ortakları, müşteriler ve tedarikçiler ile yapılan sözleşmelerde yer alan hükümler izlenir ve yerine getirilir.
 - Bu kapsamda iş planları güncel ve test edilmiş olarak yürürlükte tutulur.
 - Bilgi Güvenliği Eğitimi tüm çalışanlar için geçerlidir.
- Prosedürler, politikayı destekleyici şekilde hazırlanır.
 - Yöneticiler, politikanın uygulanmasından ve ekiplerinin bilinçlenmesinden sorumludur.
 - Bilgi Güvenliği Politikası'nın, **EKNAK ULUSLARARASI NAKLİYAT** ile etkileşimde olan tüm taraflar için anlaşılması zorunludur.

7. Şeffaflık ve Güven:

Tüm süreçlerimizde şeffaflık ve güven ilkelerine bağlı kalarak, müşterilerimize doğru ve zamanında bilgi sağlıyoruz. Taşımacılık süreçlerinin her aşamasında müşterilerimizin güvenini kazanmayı hedefliyoruz. Eknak Uluslararası Nakliyat olarak, kalite anlayışımızı sürekli olarak geliştirerek, sektördeki en iyi hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz.

EKNAK ULUSLARARASI NAKLİYAT Kurulu Üyesi Entegre Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Politikasını onaylamıştır.

CEO
ALİ KAPÇI